

## “Decálogo del buen trato a la víctima”

- 1 Atiende a la víctima con **respeto y cordialidad**, de manera **oportuna y sin discriminación**.
- 2 La atención y asistencia a la víctima es **inmediata, obligatoria y no requiere de una denuncia previa**.
- 3 Toda denuncia y atención es **gratuita**.
- 4 Atiende a la víctima, **niño, niña y adolescente prioritariamente**.
- 5 **Informa y orienta** a la víctima sobre sus derechos y su proceso de manera **clara y sencilla**.
- 6 **Escucha atentamente** a la víctima en todo momento con **paciencia y no la juzgues**.
- 7 Por ningún motivo **expongas públicamente la identidad y la imagen de la víctima**.
- 8 **Cuida la información** que la víctima te da y **no la divulgues**.
- 9 Brinda a la **víctima y a su familia ayuda y protección**.
- 10 **Evita** que las víctimas sean interrogadas más de una vez.